

**Частное профессиональное образовательное учреждение
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ КОЛЛЕДЖ БИЗНЕСА»**



РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО:

Педагогическим советом колледжа
Протокол № 04 от 12.01.2026г.

СОГЛАСОВАНО:

Главная медицинская сестра
ГБУЗ СК ГКП № 5 г. Ставрополя
_____ И.А.Луник
12.01.2026г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ЧПОУ «СКБ»
_____ **В.С.Крюков**
Приказ № 14-ОД от 12 января 2026г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**ОП.03 Основы обеспечения качества и безопасности медицинской
деятельности**

для профессии **31.01.01 Медицинский администратор**

Квалификация – медицинский администратор

Нормативный срок обучения - 10 месяцев

На базе среднего общего образования

Форма обучения - очная

Ставрополь 2026 г

Рабочая программа учебной дисциплины «ОП.03 Основы обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности» разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии 31.01.01 Медицинский администратор, утвержденного Приказом Министерства просвещения России от 5 июня 2024 г. N 387

Организация- разработчик: Частное профессиональное образовательное учреждение «Северо-Кавказский колледж бизнеса»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
5. АДАПТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРИ ОБУЧЕНИИ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

**1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
**ОП.03 Основы обеспечения качества и безопасности медицинской
деятельности**

1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Основы обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности» входит в состав дисциплин профессионального учебного цикла (ОП.01) учебного плана по профессии 31.01.01 Медицинский администратор.

1.2. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В ходе изучения дисциплины ставится задача формирования следующих **общих компетенций (ОК):**

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

ПК 3.1. Оказывать помощь пострадавшим при возникновении чрезвычайной ситуации

ПК 3.2. Оказывать первую помощь

Коды ОК, ЛР	Умения	Знания
ОК 01.	- использовать	правила работы
ОК 02.	в профессиональной	в информационных системах и
ОК 04.	деятельности	информационно
ОК 05.	информационные	телекоммуникационной сети
ОК 06.	системы и	«Интернет»;
ПК 3.1.	информационно	- законодательство Российской
ПК 3.2.	телекоммуникационную	Федерации в сфере охраны
	сеть «Интернет»;	здоровья, нормативные

	<p>- обеспечивать внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в пределах должностных обязанностей</p> <p>- организовывать профессиональную деятельность в соответствии с требованиями менеджмента качества работать с персональными данными пациентов и сведениями, составляющими врачебную тайну</p>	<p>правовые акты, и иные документы, определяющие деятельность медицинских организаций и медицинских работников;</p> <p>- порядки оказания медицинской помощи, клинические рекомендации, (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи;</p> <p>- организация медицинской помощи в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь амбулаторно, в том числе на дому при вызове медицинского работника.</p>
--	--	---

1.3. Количество часов, отведенное на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося - 72 часов, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 62 часов;
- самостоятельная работа – 6 часов

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.03 Основы обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Аудиторная учебная нагрузка	62
в том числе:	
Лекционные занятия	20
практические занятия	42
Лабораторные занятия	
Консультация к промежуточной аттестации	
Самостоятельная работа обучающегося	10
Промежуточная аттестация в форме Диф. зачет	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.03 Основы обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся.	Объем часов	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
2 семестр		20/42	
Нормативная база, регламентирующая основные принципы обеспечения безопасности медицинской помощи, статистические данные по неблагоприятным инцидентам при оказании медицинской помощи	Практическое занятие Международная нормативная база, регламентирующая основные принципы обеспечения безопасности медицинской помощи	8	ОК 01. ОК 02. ОК 04. ОК 05. ОК 06. ПК 3.1. ПК 3.2
	Содержание учебного материала Российская нормативная база, регламентирующая основные принципы обеспечения безопасности медицинской помощи	4	ОК 01. ОК 02. ОК 04. ОК 05. ОК 06. ПК 3.1. ПК 3.2
	Практическое занятие Российская нормативная база, регламентирующая основные принципы обеспечения безопасности медицинской помощи	8	ОК 01. ОК 02. ОК 04. ОК 05. ОК 06. ПК 3.1. ПК 3.2
	Содержание учебного материала Статистические данные по неблагоприятным инцидентам при оказании медицинской помощи;	4	ОК 01. ОК 02. ОК 04. ОК 05. ОК 06. ПК 3.1. ПК 3.2
	Практическое занятие Статистические данные по неблагоприятным инцидентам при оказании медицинской помощи;	6	ОК 01. ОК 02. ОК 04. ОК 05. ОК 06. ПК 3.1. ПК 3.2
	Содержание учебного материала Международные подходы к обеспечению безопасности при оказании медицинской помощи	4	ОК 01. ОК 02. ОК 04. ОК 05. ОК 06. ПК 3.1. ПК 3.2
	Практическое занятие Международные подходы к обеспечению безопасности при оказании медицинской помощи	8	ОК 01. ОК 02. ОК 04. ОК 05. ОК 06. ПК 3.1. ПК 3.2

	Содержание учебного материала Международная нормативная база, регламентирующая основные принципы обеспечения безопасности медицинской помощи	4	ОК 01. ОК 02. ОК 04. ОК 05. ОК 06. ПК 3.1. ПК 3.2
	Практическое занятие Международная нормативная база, регламентирующая основные принципы обеспечения безопасности медицинской помощи	6	ОК 01. ОК 02. ОК 04. ОК 05. ОК 06. ПК 3.1. ПК 3.2
	Содержание учебного материала Российская нормативная база, регламентирующая основные принципы обеспечения безопасности медицинской помощи	4	ОК 01. ОК 02. ОК 04. ОК 05. ОК 06. ПК 3.1. ПК 3.2
	Практическое занятие Российская нормативная база, регламентирующая основные принципы обеспечения безопасности медицинской помощи	6	ОК 01. ОК 02. ОК 04. ОК 05. ОК 06. ПК 3.1. ПК 3.2
	Максимальная учебная нагрузка (всего часов)	72	
	Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего часов)	62	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению
Реализация учебной дисциплины «Основы обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности» требует наличия:

Кабинет «Безопасности жизнедеятельности»

шкаф – 2 шт., стол преподавательский – 1 шт., стул преподавательский – 1 шт., столы – 13 шт., стул ученический – 26 шт., противогазы – 5 шт., сумка санитарная сандружинника – 2 шт., огнетушители – 3 шт., носилки санитарные – 1 шт., прибор химической разведки войсковой (ВПХР) – 1 шт., комплект средств для оказания первой медицинской помощи, комплекты тематических плакатов, электронный стрелковый тир, винтовка пневматическая АК-47, Медицинская аптечка (бинты марлевые, бинты эластичные, жгуты кровоостанавливающие резиновые, индивидуальные перевязочные пакеты, косынки перевязочные, ножницы для перевязочного материала прямые, шприц-тюбики одноразового пользования (без наполнителя), шинный материал (металлические, Дитерихса), общевойсковой защитный комплект, тренажер сердечно-легочной и мозговой реанимации, пружинно-механический с индикацией правильности выполнения действий и тестовыми режимами «манекен», видеотека мультимедийных учебных программ (мультимедийные обучающие программы и электронные учебники по основным разделам БЖ, видеофильмы по разделам курса БЖ, презентации по темам безопасности жизнедеятельности), наборы плакатов (первая медицинская помощь, военная форма, стрелковое оружие, теоретические основы ведения огня из стрелкового оружия, мины и гранаты, терроризм- угроза обществу, государственные и военные символы Р.Ф., твои ГЕРОИ - Россия).

Лаборатория «Информационных технологий в профессиональной деятельности».

стол преподавательский – 1 шт., стул преподавательский – 1 шт., столы ученические – 20 шт., стулья ученические – 40 шт., кафедра – 1 шт., доска маркерная – 1 шт., компьютер – 1 шт., принтер черно-белый – 1 шт., мультимедийный проектор, экран для проектора. Индивидуальные рабочие места с персональными компьютерами (ноутбуками)- 15 мест, с установленным лицензионным программным обеспечением. (Состав комплекта: 15 компьютерных столов, 15 кресел, 5 принтеров, 15 ноутбуков). Электронная доска- 1 шт.; Стенд: Правила пользования лабораторией информационных технологий; Стенд: Вычислительные машины; Стенд-охрана труда;

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература:

1. Медик В.А. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАРМедиа, 2022. - 496 с. : ил. - Режим доступа:

http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN97859_70437018.html

2. Мохов А. А. Основы медицинского права Российской Федерации [Текст] учеб. пособие для магистров / Мохов А. А. - М. : Проспект, 2024. - 374 с. https://www.studentlibrary.ru/ru/book/ISBN978539_2163991.html
3. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс]: учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАРМедиа, 2024. http://www.studmedlib.ru/book/ISBN978597_0432914.html https://www.studentlibrary.ru/ru/book/ISBN978597_0426548.html

Современные профессиональные базы данных и информационные ресурсы из сети Интернет:

1. Анатомия человека. Атлас в картинках anatomija-atlas.ru.
2. Сборник 3D атласов по анатомии человека
<https://medical-club.net/sbornik-3d-atlasov-po-anatomii-cheloveka>
3. <https://slovar-anatomy.ru>
4. <https://ru.wikipedia.org>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Формы и методы оценки</i>
<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правила работы в информационных системах и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; - законодательство Российской Федерации в сфере охраны здоровья, нормативные правовые акты, и иные документы, определяющие деятельность медицинских организаций и медицинских работников; - порядки оказания медицинской помощи, клинические рекомендации, (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи; - организация медицинской помощи в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь амбулаторно, в том числе на дому при вызове медицинского работника 	<p>«Отлично» - теоретическое и практическое содержание программы освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко.</p> <p>«Хорошо» - теоретическое и практическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.</p> <p>«Удовлетворительно» - теоретическое и практическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Письменная проверка - Устный опрос - Тестирование

<p>умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать в профессиональной деятельности информационные системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; - обеспечивать внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в пределах должностных обязанностей - организовывать профессиональную деятельность в соответствии с требованиями менеджмента качества работать с персональными данными пациентов и сведениями, составляющими врачебную тайну 	<p>выполненных заданий содержат ошибки.</p> <p>«Неудовлетворительно» - теоретическое и практическое содержание курса не освоено, умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.</p>	<p>Наблюдение за выполнением практического задания (деятельностью студента)</p> <p>Оценка выполнения практического задания</p>
---	---	--

5. АДАПТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРИ ОБУЧЕНИИ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Адаптация рабочей программы дисциплины ОП.03 Основы обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности проводится при реализации адаптивной образовательной программы - программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих среднего профессионального образования по профессии 31.01.01 Медицинский администратор в целях обеспечения права инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на получение профессионального образования, создания необходимых для получения среднего профессионального образования условий, а также обеспечения достижения обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья результатов формирования практического опыта.

Оборудование кабинета для обучающихся с различными видами ограничения здоровья

Оснащение кабинета должно отвечать особым образовательным

потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Кабинеты должны быть оснащены оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения для обучающихся с различными видами ограничений здоровья.

Кабинет, в котором обучаются лица с нарушением слуха, должен быть оборудован радиоклассом, компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой. Слабовидящих обучающихся в кабинете предусматриваются просмотр удаленных объектов при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

Использование Брайлевской компьютерной техники, электронных луп, программ не визуального доступа к информации, технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах.

Для обучающихся с нарушением опорно-двигательного аппарата кабинет должен быть оборудован передвижными регулируемые партами с источником питания.

Вышеуказанное оснащение устанавливается в кабинете при наличии обучающихся по адаптированной образовательной программе с учетом имеющегося типа нарушений здоровья у обучающегося.

Информационное и методическое обеспечение обучающихся

Доступ к информационным и библиографическим ресурсам, указанным в п.3.2 рабочей программы, должен быть представлен в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:

Для лиц с нарушениями зрения (не менее двух видов):

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла;
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (не менее двух видов):

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нервно-психическими нарушениями (расстройство аутического спектра, нарушение психического развития):

- использование текста с иллюстрациями;
- мультимедийные материалы.

Во время самостоятельной подготовки обучающиеся инвалиды и лица ограниченными возможностями здоровья должны быть обеспечены доступом к сети Интернет.

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения

Формы и методы контроля проводятся с учетом ограничения здоровья обучающихся. Целью текущего контроля является своевременное выявление затруднений и отставания, обучающегося с ограниченными возможностями здоровья и внесение коррективов в учебную деятельность.

Форма промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

При проведении промежуточной аттестации обучающемуся предоставляется время на подготовку к ответу, увеличенное не более чем в три раза, установленного для подготовки к ответу обучающимся, не имеющим ограничений в состоянии здоровья.